

## تعليمات المرشدين السياحيين المشاركين في برنامج عيش السعودية مسودة

قطاع التسويق والبرامج

14-11-2015

(حقوق الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني)



عيش السعودية  
LIVE SAUDI  
livesaudi.sa

## تعليمات المرشد في رحلات عيش السعودية

### الفرق بين رحلات عيش السعودية والرحلات السياحية:

يجب على المرشد السياحي معرفة الفرق بين رحلات عيش السعودية وغيرها من الرحلات والعمل في الرحلات بشكل مناسب يساهم في تحقيق الأهداف منها.

رحلات عيش السعودية تختلف عن الرحلات السياحية الأخرى من حيث مضمونها وهدفها والنتائج المتوقعة منها. بينما تهدف الرحلات الأخرى الى تعريف السياح بالمواقع التي يزورونها فان رحلات عيش السعودية تهدف الى تعزيز علاقة المواطن مع وطنه من حيث تجربته العيش في مواقع مختلفة عن وطنه والاطلاع على عناصر مختلفة في وطنه تساهم في تقوية ارتباطه بوطنه. وتسعى الرحلات الى تعريف المشاركين فيها من الطلاب بشكل خاص بنواحي مختلفة من الوطن لم تكن تتاح لهم من خلال اية نشاط اخر. لذا فان رحلات برنامج عيش السعودية قد صممت لتشمل مواقع وعناصر لا تشملها رحلات السياح الأخرى. لذا فانه على المرشد الاعداد الجيد للرحلات وتنفيذها بشكل مناسب.

رحلة عيش السعودية هي رحلة لتعلم الطالب عن وطنه وليست للاستماع فقط

### قبل الرحلة:

يجب على المرشد السياحي الاعداد للرحلة كما يلي:

- معرفة المسار جيدا والمواقع التي يشملها.
- جمع المعلومات عن المواقع والجهات التي ستزورها الرحلة.
- الاتصال بالجهات ذات العلاقة للمزيد من المعلومات مثل الهيئة ودارة الملك عبدالعزيز والمكتبات وغيرها.
- وضع برنامج للإرشاد اثناء الرحلة وتحديد ما سيقدمه للمشاركين ابتداء منذ مقابلتهم وحتى انتهاء الرحلة وفي جميع عناصر الرحلة.
- التعرف على المهام الخاصة بالمشرفين .



- التواصل مع المشرف على الرحلة من المدرسة والاجتماع معه بحضور ممثل المنظم ومراجعة برنامج الرحلة ومراجعة مهام المشرفين المرافقين.
- مراجعة المسابقات التي سيتم تنفيذها لتشجيع الطلاب على التعرف بشكل افضل على المواقع التي سيزورونها وعلى تجربة الحياة في المجتمعات التي سيزورونها.
- التأكد من وضع المنظم علامات وملصقات عيش السعودية على الحافلة.

### اثناء الرحلة:

- الاجتماع مع المشرفين من الجهة التعليمية ومراجعة أسماء المشاركين وبرنامج الرحلة والادوار التي سيتولاها كل واحد.
- مراجعة الأسماء مع المشاركين للتأكد من الحضور.
- قراءة التعليمات على المشاركين.
- تجاوز فقط ذكر ما يرد في الكتب والانترنت عن المواقع والتركيز على ما تعنيه تلك المواقع للمواطن والمواطنة واهميتها في الوحدة الوطنية.
- السعي من خلال الشرح والحديث الى تعريف المواطن بوطنه وتعزيز ايمانه بأهمية وحب الوطن ووحدته.
- التعريف بجهود الدولة والمجتمع بشكل عام في نهضة الوطن وامنه وازدهاره ووحدته.
- يجب ان لا فقط يتحدث المرشد للمشاركين وللطلاب وانما يتفاعل معهم من خلال طرح الأسئلة عليهم وتشجيعهم على طرح الأسئلة، وان يكون مضيف.
- يجب ان لا يكون عمل المرشد فقط التحدث وانما تشجيع الطلاب على التعلم بأنفسهم.
- اتاحة الفرصة للمعلمين والمشرف المرافقين المساهمة في ارشاد الرحلة.
- 
- يجب ان يفرق المرشد بين الطلاب والسياح الأخرى وهدف الرحلة.
- مهم انتظار المجموعة حتى تجتمع قربه بدلا من التحدث الى مجموعة صغيرة منهم.
- 

### التميز في الارشاد:

- الالتزام بالوقت والتواجد قبل الموعد بمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة.
- عدم البدء في احد عناصر الرحلة قبل موعده الا عند الضرورة.



- المشاركة بقصصك تجاربك وتجارب المرشدين الآخرين لإضافة نوع من المتعة في رحلتك.
- تحقيق تفاعل الطلاب مع الرحلة وعناصرها وليس فقط جعلهم مستمعين ودائماً منصتين لحديثك.
- تشجيع المتحدثين الآخرين على تحقيق تفاعل الطلاب معهم من خلال إتاحة الفرصة للطلاب لطرح الأسئلة.
- عدم أشياء غير حقيقة وفي حالة عدم توفر الجواب يبلغ الطالب انه سيبحث عن الجواب وافادته لاحقاً.
- الاعداد للرحلة والقراءة جيداً عن التاريخ و المواقع والمدن و والأشخاص المجتمعات التي ستزورها الرحلة.
- المرونة في إدارة الرحلة حسب الأجواء وظروف الرحلة وحجمها.
- التفاعل مع المشاركين والنظر لهم مباشرة وتجنب لبس النظارة الشمسية اثناء الحديث لهم، ومساعدتهم على فهم ما يبلغهم به وتوجيه صوتك للجميع.
- التأكد من استخدام لغة عربية وتجنب استخدام اللغة العامية الا عند ذكر أسماء المواقع، وتجنب استخدام بعض الكلمات والعبارات والتعبيرات بشكل مستمر.
- دور المرشد في عيش السعودية كدور المعلم، حيث يتعلم منه الطلاب الكثير في الرحلة.
- مراعاة اختلاف الطلاب وعدم تكوين انطباعات او التحدث من خلال انطباعات عن الأشخاص.

### أشياء على المرشد تجنبها:

- اكل العلك او الاكل بشكل عام اثناء الارشاد.
- استخدام لغة او أسلوب الحديث لا ينم عن الاحترام او غير مناسب.
- اثاره النعرات او القبلية او العنصرية او الحديث عنها اثناء الرحلة.
- التحيز لأية فئة او مجموعة في المجتمع مهما كانت.
- ابداء الآراء في مواضيع اجتماعية او تاريخية.
- التحدث في السياسة والدين.
- المقارنة بين الجهات او الأشخاص في المجتمع.



## مسئوليات أخرى على المرشد:

- الإبلاغ عن مباشرتك الرحلة للمنظم فور تواجذك في موقع بداية الرحلة.
- في حالة عدم تمكنك من القيام بالرحلة فانه من مسؤوليتك إيجاد بديل وإبلاغ المنظم مع تعريف البديل بما المعلومات التي لديك. علما ان كثرة الاعتذارات تقلل من درجات تقييمك.
- احمل دائما معكم ملف الرحلة التي يحتوي على أسماء المشاركين فيها ومعلوماتهم.
- احمل معك بطاقة اعمال بعدد كافي.
- ارتداء اللبس السعودي الرسمي (الثوب والغترة/الشماع والعقال، والجزمة وتجنب لبس النعال) مع التأكد من نظافته بشكل مستمر ولبسه بشكل صحيح وانيق.
- ارتداء بطاقة المرشد الرسمية وبطاقة برنامج عيش السعودية.
- 

## تقييم المرشدين:

سيتم تقييم المرشدين من خلال عدة جهات وهي :

- تقارير المشرفين من الجهات التعليمية.
- تقارير الطلاب
- تقارير منظمي الرحلات
- تقارير الجهات الأخرى.
- تقارير المرشد نفسه عن الرحلات.

## تكريم المرشدين:

سيتم دوريا وبالتعاون مع الجمعية السعودية للمرشدين تكريم المرشدين المتميزين.

التواصل:

- يحتوي موقع عيش السعودية ([www.livesaudi.sa](http://www.livesaudi.sa)) جزء خاص للمنظمين والمرشدين.
- يرسل المرشد تقريره عن كل رحلة مباشرة الى البرنامج من خلال الايميل [live@livesaudi.sa](mailto:live@livesaudi.sa)
- يمكن للمرشدين التواصل مع البرنامج من خلال [info@livesaudi.sa](mailto:info@livesaudi.sa) او من خلال الجمعية السعودية للمرشدين او من خلال منظم الرحلة.